

### Algemeen

In het gezondheidscentrum is een duo-huisartsenpraktijk gevestigd. Tevens zijn er andere beroepsgroepen werkzaam, zoals doktersassistentes, praktijkverpleegkundigen, fysiotherapeuten en maatschappelijk werkers, waar nauw mee samengewerkt wordt. Regelmatig zijn er stagiaires en een huisarts-in-opleiding (HAIO).

### Openingstijden

Maandag tot en met vrijdag: 08.00 - 17.00 uur

### Spoedgevallen

In geval van levensbedreigende situaties overdag kunt u de spoedlijn bellen, tel. (0320) 25 44 52. Tijdens avond, nacht en in het weekend kunt u de huisartsenpost bellen, tel. 0900 - 333 6 333.

### Spreekuur

Het spreekuur gaat op afspraak. U kunt telefonisch afspraken maken tussen 08.00 en 17.00 uur. De afspraak wordt dan, zo mogelijk, voor dezelfde dag gemaakt.

**De doktersassistente vraagt, bij het maken van de afspraak, wat de reden is om de huisarts te bezoeken.** In voorkomende gevallen kan zij u advies geven. Voor een afspraak wordt maximaal 10 minuten gereserveerd. Een afspraak is bedoeld voor één probleem en één persoon. Indien u denkt meer tijd nodig te hebben, moet u dit bij het maken van de afspraak melden. De telefoon is vaak druk bezet. U helpt de doktersassistente door de gesprekken kort te houden.

Afspraken die binnen 24 uur van tevoren worden afgezegd, worden in rekening gebracht. .

Als de huisarts in overleg met u beslist tot een vervolg onderzoek, moet u er rekening mee houden dat hieraan kosten zijn verbonden. Raadpleeg uw polis welke kosten uw zorgverzekeraar vergoedt en welke kosten voor uw eigen rekening komen.

### Huisbezoek

Huisbezoek is uitsluitend bestemd voor patiënten die te ziek zijn om naar het gezondheidscentrum te komen. De doktersassistente zal vragen naar de reden van uw verzoek, eventueel overlegt zij met de huisarts. Zonodig belt de huisarts u eerst voor nadere informatie.

**Aanvragen vóór 10.00 uur.**

### E-mail consult

*Het mail consult is bedoeld voor korte vragen waar u de huisarts niet voor hoeft te zien. De artsen streven ernaar binnen 24 uur te antwoorden.*

### Uitslagen opvragen

Uitslagen/resultaten van onderzoeken die u hebt laten doen, kunt u opvragen bij de doktersassistente tussen **15.00 - 16.00 uur**.

De uitslagen/resultaten kunnen alléén aan u doorgegeven worden, wanneer de huisarts deze heeft gezien en beoordeeld.

### Herhalingsrecepten

Herhalingsrecepten kunt u bestellen door de lege verpakking af te geven bij uw eigen apotheek, via de receptenlijn van uw eigen apotheek of in de brievenbus bij de doktersassistente

### Verwijsbrieven en/of formulieren ophalen

Verwijsbrieven en formulieren kunt u ophalen, aan de balie van de doktersassistentes.

### Urine-onderzoek

Als u uw urine wil laten onderzoeken op een blaasontsteking, dan moet u de ochtendurine **vóór 10.00 uur** inleveren bij de doktersassistente aan de

balie. Urinepotje en aanvraagformulier zijn verkrijgbaar aan de balie.

### Verhuizing en/of andere wijzigingen

U wordt verzocht uw wijzigingen van adres, telefoonnummer, ziektekostenverzekering, e.d. door te geven aan de doktersassistente. Indien u onze praktijk gaat verlaten en wij uw medisch dossier moeten opsturen naar uw nieuwe huisarts, kunt u een uitschrijfformulier afhalen bij de balie of downloaden van de site: [www.huisartsenpraktijkwaterwijk.nl](http://www.huisartsenpraktijkwaterwijk.nl)

### Doktersassistentes

De doktersassistentes zorgen voor een soepele gang van zaken binnen het gezondheidscentrum. Dit kan betekenen dat zij vraagt waarvoor u de huisarts wilt raadplegen. Ook voor de doktersassistentes geldt het beroepsgeheim. De doktersassistente verricht, meestal op afspraak, verschillende werkzaamheden waarmee u direct te maken kunt krijgen, zoals:

- verbinden en controleren van wonden
- hechtingen verwijderen
- uitspuiten van oren
- injecties
- zwangerschapstest
- bloeddruk meten
- diabetescontrole
- wrattenbehandeling / -aanstippen
- urine-onderzoek
- bloedonderzoek
- uitstrijkjes voor het bevolkingsonderzoek
- hartfilmpje (ECG)
- gehoortest (audiogram)
- allergietest
- longfunctieonderzoek (spirometrie)
- tapen

Bij veelvoorkomende klachten kan de doktersassistente u uitstekend adviseren. Zij hebben een volwaardige medische opleiding genoten en zijn in staat uw vragen te beantwoorden. Uw huisarts heeft daarover afspraken met haar gemaakt.

### **Praktijkverpleegkundige**

De praktijkverpleegkundige Somatiek ondersteunt de huisarts bij de zorg en controles van de chronische patiënten. Voornamelijk bij de patiënten met hart- en vaatziekten, diabetes en COPD zorg.

Afspraken maken via de doktersassistente :  
(0320) 25 26 25.

De praktijkverpleegkundige GGZ verleent in het bijzonder zorg aan patiënten met psychische problemen. Een afspraak kunt u maken via tel. (0320) 71 30 53.

U kunt alleen terecht bij de praktijkverpleegkundige als u bent doorverwezen door de huisarts. Ook voor de praktijkverpleegkundige geldt het beroepsgeheim.

## **Bereikbaarheid praktijk:**

### **Openingstijden:**

**Maandag tot en met vrijdag:  
08.00 - 17.00 uur**

**tussen 08.00 en 10.00 uur**  
- huisbezoek aanvragen

**tussen 08.00 en 17.00 uur**  
- afspraken maken

**tussen 08.00 en 17.00 uur**  
- ophalen verwijsbrieven en/of formulieren

**tussen 15.00 en 16.00 uur**  
- opvragen uitslagen/resultaten onderzoeken

## **Huisartsenpraktijk Waterwijk**

Huisartsen:

**I. Steenstra**  
en  
**L. Luif**

0320 - 25 26 25

### **Spoed:**

**Overdag tussen 08.00 - 17.00 uur**  
0320 - 25 44 52

**Ná 17.00 uur en in het weekend:**  
Huisartsenpost Lelystad: 0900 - 333 6 333

Voorstraat 333  
8226 KB Lelystad  
E: [info.hapwaterwijk@ezorg.nl](mailto:info.hapwaterwijk@ezorg.nl)  
[www.huisartsenpraktijkwaterwijk.nl](http://www.huisartsenpraktijkwaterwijk.nl)